

13.11.2018

תקנון מועדון לקוחות DEDA גרסא 1.0

כללי

1. תקנון זה מסדיר את הכללים על פיהם ינוהל מועדון הלקוחות של רשת המסעדות ("המועדון" או "מועדון הלקוחות"), המופעלות ע"י ת.י.פ. בחיים בע"מ ("החברה") ו/או על ידי הזכיינים מטעמה במסעדות Hachapuri House/ DEDA ("הרשת").
2. מימוש ההטבות המוענקות במסגרת המועדון ו/או ע"י תקנון זה, ייעשה בסניפי הרשת שאינן חנויות הדיגיטל בכל מקרה בתקנון זה, המונחים "סניפים", "הרשת" ו"חנויות הרשת" אינם כוללים חנויות דיגיטליות, בין אם הדבר צוין במפורש בתקנון זה ובין אם לא. עם זאת, ניתן יהיה להצטרף למועדון, בהתאם לאמור בתקנון זה דרך ממשק האינטרנט. קרי, בחנויות הדיגיטל ניתן יהיה לצבור הטבות אך לא יהיה ניתן לממשן.
3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי החברות במועדון וההצטרפות אליו, לרבות את המוצרים או השירותים שיוצעו ללקוחות המועדון ו/או לחלקם, ובכלל זה לבטל את פעילות המועדון בהודעה מוקדמת של עד שבוע מראש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות כל דין. כמו כן, החברה תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התקנון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, למעט במקרים בהם קבועות בתקנון זה הוראות בדבר הודעות או במקרים בהם החברה מחויבת במתן הודעות עפ"י דין. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש גם את חברי המועדון שהצטרפו למועדון לפני השינוי. התקנון המחייב יהיה זה המצוי במשרדי החברה ובאתר האינטרנט של החברה והוא בלבד.
4. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון (לרבות תיקונים שיעשו בו או תקנון אחר ששונה כאמור לעיל) לבין פרסום כלשהו תגברנה הוראות התקנון.

הצטרפות וחברות במועדון

5. כל אדם (לא תאגיד) בגיר (בגיל 18 ומעלה) רשאי לבקש להצטרף למועדון, בכפוף למילוי פרטים, לחתימה על בקשת ההצטרפות ולעמידה במכלול תנאי המועדון, בהתאם לתקנון זה.
- אדם אשר מילא טופס בקשת הצטרפות למועדון ("המבקש") בנוסח שנקבע מעת לעת ע"י החברה ("בקשת הצטרפות"), עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה, שבקשת ההצטרפות שלו אושרה ע"י החברה ייחשב לצרכי תקנון זה "חבר מועדון". למרות האמור ולמרות כל הוראה שעלולה להתפרש אחרת בתקנון זה, עובדי החברה, זכיינים של הרשת ועובדים של זכיינים, אינם רשאים להצטרף למועדון והמונח "חבר מועדון" אינו כולל אנשים כאמור.
6. הרשת רשאית לפי שיקול דעתה לאשר או לא לאשר (או לאשר בתנאים) בקשת הצטרפות למועדון בלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
7. בהצטרפותו למועדון מקבל על עצמו חבר המועדון את הוראות תקנון זה, לרבות שינויים שיחולו בו מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הרשת ובכפוף לכל דין. לחבר מועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינויו.

8. ההצטרפות תעשה באמצעות פנייה לחברה (דרך ממשק האינטרנט) או באחד מסניפי הרשת, מילוי פרטים אישיים בבקשת ההצטרפות, עפ"י ההנחיות שבבקשה. האחריות לנכונות הפרטים שימולאו בבקשת ההצטרפות ולעדכוןם אם יחול בהם שינוי מוטלת על חבר המועדון, והוא מוותר על כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר להטבות שנמנעו ממנו, ובכלל זה כתוצאה ממילוי פרטים שגויים ומאי עדכון פרטים.
9. חבר המועדון יעדכן את החברה בכתב לגבי שינוי בפרטיו כדי לאפשר לחברה לעדכן את חבר המועדון לגבי מבצעים והטבות. הודעות בנושא שינוי פרטים יופנו לכתובת דואר האלקטרוני marketing.deda@gmail.com
10. דמי הצטרפות. ההצטרפות למועדון הלקוחות נכון למועד פרסום תקנון זה, אינה כרוכה בתשלום דמי הצטרפות. מובהר כי החברה תהא רשאית בכל עת לשנות את מדיניותה ולגבות דמי הצטרפות ו/או דמי חידוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
11. תקופות החברות. תקופת חברות המועדון תחל במועד חתימת בקשת ההצטרפות ותסתיים בתוך שנה מיום חתימת בקשת ההצטרפות או עם ביטול החברה במועדון כמתואר בתקנון זה, לפי המועד המוקדם ("תקופת החברות"). בתום כל שנת החברות תתחדש החברות לשנה נוספת שתחילתה בתום תקופת החברות (או בתום תקופת החידוש, לפי העניין), אלא אם יודיע חבר המועדון או תודיע החברה על אי חידוש החברות למרות האמור, אם תחילת החברה כי חידוש החברות כרוך בתשלום לא יתבצע חידוש באופן אוטומטי אלא לאחר תשלום דמי החידוש, כפי שיהיו, מעת לעת.
12. ביטול החברות. חבר מועדון או החברה יהיו זכאים לבטל את החברות במועדון בכל עת, לפי שיקול דעתם וללא צורך לנמק את החלטתם – הכול בכפוף לכל דין. מבלי לגרוע מהאמור החברה תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לבטל את החברות של חבר המועדון ולהפקיע כל זכות ו/או הטבה שנצברה על ידו, באחד או יותר מהמקרים הבאים: (א) הפרת התחייבות של חבר המועדון כלפי החברה (ב) אי ביצוע תשלום שחבר המועדון יתחייב לבצעו כלפי הרשת (ג) התנהגות חבר המועדון באופן פוגע כלפי החברה ו/או הרשת ו/או בתחום מסעדות הרשת ו/או (ד) במקרה של שימוש בלתי סביר ו/או לא הוגן ו/או לא בתום לב ו/או שימוש לרעה ו/או שימוש בניגוד לתקנון זה, שימוש שלא כדין בכרטיס המועדון ו/או ניצול מימוש ההטבות / צבירת ההטבות.
13. מסירת פרטים; מאגר מידע; הסכמה לקבלת דברי פרסומת. כאמור לעיל, במסגרת בקשת ההצטרפות למועדון ימסור המבקש את הפרטים שיתבקשו בבקשה ההצטרפות, כפי שתהיה מעת לעת. מודגש כי המצטרף אינו מחויב למסור פרטים כאמור.
- הצטרפות למועדון הלקוחות ומסירת הפרטים לחברה, מהווה הסכמה של המצטרף כחבר להיכלל במאגר מידע אשר הוקם ע"י החברה ואשר מנוהל על ידה. חתימת המבקש על בקשת ההצטרפות בנות /או חברות הקשורות של החברה ו/או בשליטת החברה (כמשמעות מנוחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), קיימות ו/או עתידיות ("חברות בקבוצה"), לעשות שימוש בנתונים, בין היתר, לצרכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות ו/או גופים אחרים. מידע שנאסף אודות מבקש או חבר מועדון שיהא בידי החברה, ייחשב לקניינה של החברה, והמבקש או חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, והכל בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התמ"ש"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות").
14. החברה תהא רשאית להציע לחבר המועדון מעת לעת מוצרים או שירותים שונים וכן לעשות שימוש במידע שיימסר לה ו/או שיאסף ע"י, לצרכי שיווק ודיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS, בין על ידי החברה עצמה ובין על ידי מי מטעמה ולרבות

לאחר פילוח, אפיון וניתוח של הנתונים, והכול בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ו/או כל דין.

15. כמו כן, החברה תהא רשאית, ככל שתבחר לעשות כן ובהתאם להוראות כל דין, לטייב נתונים הקיימים לגבי חבר מועדון במועדון לקוחות אחרים (כדוגמת, הוספה ותיקון של פרטי ההתקשרות עם חבר המועדון), לבצע פילוחים, אפיונים, ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על המידע ועל מידע אחר המצוי לגבי חבר מועדון במועדון לקוחות אחרים לצרכי החברה.
16. החברה תהא ראשית לחלק את חברי המועדון לסגמנטים ו/או לקבוצות בהתאם להרגלי הקנייה, על מנת להתאים דיוורים ו/או מבצעים על פי נתונים שיימצאו על ידי החברה רלוונטיים.
17. האמור לעיל מהווה הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.
18. חבר המועדון מסכים ומאשר כי שימוש כמתואר במידע שיימסר לחברה, לא ייחשב הפרה של הוראות חוק הגנת הפרטיות וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש כאמור במידע. חבר המועדון מאשר ומסכים כי החברה תהיה רשאית להעביר את המידע לגורמים מטעמה, אשר יהיו מעורבים בביצוע השימושים המתוארים לעיל.
19. מחיקת פרטי חבר המועדון. כל חבר מועדון יהא רשאי לבקש מהחברה, בהודעה בכתב לדוא"ל marketing.deda@gmail.com, כי המידע הקיים לגביו יימחק ממאגרי המידע של החברה ו/או לא יימסר לאדם, חברה, סוגי אנשים וכיו"ב. כמו כן, יהא חבר המועדון רשאי לבקש מהחברה להסיר את שמו מרשימת הדיוור הישיר של המועדון ו/או של החברה. החברה תעשה כן לבקשת חבר המועדון, שתישלח לחברה בכתב תוך 30 יום ממועד קבלת הבקשה במשרדי החברה.

כרטיס חבר המועדון

20. חבר המועדון יהא זכאי לקבל כרטיס חבר מועדון אישי, הכולל מספר חבר. כרטיס המועדון יונפק בהתאם לנהלי החברה מעת לעת. במקרה של אובדן יהא ראשי לקבל כרטיס חדש תחתיו, בכפוף לחתימה על הצהרת אובדן כרטיס, ללא עלות כרטיס הנפקה חדש. דיווח על אובדן כרטיס ייעשה באחד מסניפי הרשת או באמצעות כתובת דואר אלקטרוני לכתובת marketing.deda@gmail.com על ידי בעל הכרטיס בלבד.
21. כרטיס חבר המועדון הינו אישי ואינו ניתן להעברה (האמור מתייחס הן לכרטיס עצמו והן להטבות הנובעות מחברות במועדון). שימוש בכרטיס החברות ומימוש הטבות מועדון, יעשה ע"י חבר המועדון לו שייך הכרטיס בלבד ובמעמד נוכחתו הפיזית של בעל הכרטיס בסניפי הרשת ("החברה" תהא רשאית לדרוש תעודה מזהה המאמתת את זהותו של בעל הכרטיס ורשאית לסרב לממש הטבות לבעל כרטיס שאינו נוכח פיזית בסניפי הרשת).
22. האחריות לשמירת כרטיס המועדון ואופי השימוש בו מוטלת על חבר המועדון בלבד, והוא מוותר על כל טענה, מכל מין וסוג, כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך, לרבות טענות בקשר לאי קבלת הטבות הנובעות מחברות במועדון בשל כל אובדן ו/או נזק ו/או גניבה של כרטיס.
23. למען הסר ספק, מובהר כי כל אדם יוכל להחזיק ו/או לנצל ו/או להשתמש בכרטיס אחד בלבד, כולל מימוש הטבות.
24. למען הזהירות, מובהר כי כרטיס החבר "אינו כרטיס חיוב" כמשמעות מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התמשי"ו - 1986.
25. לכל קבוצת אורחים אחת כאמור תינתן האפשרות להעביר כרטיס אחד ולממש הטבה אחת בלבד בישיבה במקום ("המסעדה"), גם אם הקבוצה החליטה להתפצל למס' שולחנות וזאת ע"מ לממש מס' הטבות כמו כן, לא תינתן האפשרות לנצל מעל הטבה אחת ולהשתמש ביותר מכרטיס אחד. עם

זאת, הרשת תאפשר לממש הטבות נוספות מכרטיסים שונים ע"י לקיחת ההזמנות באמצעות שירות של " TAKE AWAY " בלבד.

26. הטבת יום הולדת ו/או יום מיוחד

- 26.1 בעת הצטרפות למועדון, הלקוח ימלא את פרטיו ובו יוכל לבחור תאריך לידה לכל אחד מן ההטבות בו ירצה לממש את הטבת יום ההולדת ו/או יום מיוחד שלו / של אחד מבני משפחתו.
- 26.2 הטבת יום ההולדת ו/או היום המיוחד תתעדכן במערכת עד 30 יום לאחר מילוי פרטיו בטופס הרישום, לקוח שלא עדכן את פרטי תאריך הלידה ליום ההולדת ותאריך ליום המיוחד לא יוכל לממש את ההטבה בהתאם.
- 26.3 מימוש הטבה תינתן ללקוח בגיר (מגיל 18 ומעלה) בלבד.
- 26.4 הטבת יום ההולדת ו/או יום מיוחד הינה הטבה אשר תאפשר לחבר מועדון לקבל שובר בסכום כספי של 98 ש"ח למימוש בסניפי הרשת, החברה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבה ו/או ההטבות. מימוש ההטבה יעשה בעסקה אחת בלבד ומובהר כי לא ניתן יהיה לקבל עודף בגין שובר שמומש בחלקו. כן מובהר, שלא ניתן יהא לקבל החזר כספי בגין שובר ולא יהא ניתן להמיר את ההטבה לכסף מזומן ו/או שאינו למימוש במסעדה.
- 26.5 תוקף מימוש ההטבה הינו שבוע לפני המועד ושבוע מיום המועד הנקוב בפרטים שמילא חבר המועדון בעת הצטרפותו. הטבה שלא מומשה במהלך תקופת המימוש תפקע, ולא ניתן יהא לממשה או לקבל תמורה כלשהי במקומה, כמו כן, לא תינתן אורכה לתוקף הטבה מכל סיבה שהיא ולא יינתן כפל הטבות מכל סוג שהוא.
- 26.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את מימוש הטבת יום ההולדת, ו/או היום המיוחד לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לא ניתן מימוש הטבת יום הולדת ו/או יום מיוחד ביחד ו/או מבצעים ו/או ביחד עם הטבות נוספות במסגרת החברות במועדון.

27. הטבת חודש משתנה / הטבות שונות

- 27.1 הטבת חודש / הטבות שונות הינן הטבות לכל דבר ועניין אשר מוגדרות כמזדמנות ולא קבועות עם תוקף שיהיה מוגדר ו / או יוגדר מעת לעת. כמו כן, לא תינתן אפשרות לכפל הטבות מכל סוג שהוא.
- 27.3 תינתן האפשרות למימוש הטבה אחת לכרטיס כפי שצוין בסעיפים 21, 23 ו - 25.

28. הגדרות:

- 28.1 "רכישה מזכה", משמעה רכישה קמעונאית של מוצרים שיוגדרו מעת לעת ע"י החברה כמוצרים מהסוג שבגינו ניתן לצבור נקודות, באחד מסניפי הרשת (בלבד), במזומן, כרטיס אשראי, באמצעות כרטיס מועדון DEDA ובלבד שבטרם הרכישה, הועבר בקופת הסניף כרטיס המועדון תקף של חבר המועדון במסלול צבירה.

מובהר כי במידה ותבצע רכישה של כרטיס DEDA ו/או רכישה באמצעות כרטיס DEDA לא תיחשב כרכישה מזכה (בכפוף לעמידה ביתר התנאים הקבועים לכך בתקנון זה).

למען הזהירות יובהר שרכישה באמצעות תווים, תלושים, כרטיסי מתנה שאינם כרטיס DEDA, כרטיסים נטענים (חד / רב פעמי) וכיו"ב, וכן רכישה באצעות הטבה שניתנה לחבר המועדון מכוח חברותו במועדון

ו/או באמצעות נקודות זכות לא תיחשב כרכישה מזכה. כן מובהר שרכישה באתר האינטרנט של הרשת, ככל שתהא אפשרות כזו, תיחשב כרכישה מזכה בתנאי שהזין את אחד / יותר מפרטי החברות הנדרשים לצורך זיהוי וצבירה. מבלי לגרוע מהאמור החברה תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לבצע שינויים מעת לעת.

על אף האמור: (א) רכישה של מוצרים במבצע או בהטבה שניתנה ללקוח מכוח חברותו במועדון ו/או (ב) רכישה של מוצרים שהחברה תבחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא תזכה בצבירת נקודות – לא תיחשב כרכישה מזכה. אין באמור כדי לגרוע מזכות החברה כאמור בסעיף 28.7

למען הזהירות מובהר שלא ניתן יהא לצבור נקודות זכות בגין רכישות שבוצעו ע"י חבר המועדון לפני הצטרפותו למועדון.

28.1.1 "נקודת זכות", משמען הנקודות שיעמדו לזכות חבר המועדון בגין רכישות מזכה, כמפורט בפרק זה להלן.

28.1.2 "כרטיס DEDA" משמעו כרטיס מתנה ("Gift Card") שנרכש ברשת בכסף מלא (להבדיל מתווים או כרטיסים שנרכשים או נטענים במחיר נמוך מהמחיר הנקוב בהם) המאפשר רכישה בסכום הטעון בו בסניפי הרשת.

28.2. חבר מועדון שביצע רכישה מזכה יהיה זכאי לצבור נקודות זכות בסכום השווה לשישה אחוזים (6%) מסכום הרכישה המזכה ("יחס ההמרה"). לדוגמה: רכישה מזכה בסכום של 100 ש"ח תזכה את חבר המועדון ב-6 נקודות; רכישה בסך 50 ש"ח תזכה ב-3 נקודות. ערכה של כל נקודת זכות היא 1 ש"ח. החברה תהיה רשאית בכל עת לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את יחס ההמרה.

28.3. חבר מועדון שלזכותו יתרת נקודות בכל סכום שנצבר בתוקף, יהיה זכאי לממש את נקודות הזכות שנצברו לרשותו לצורך רכישת מוצרים (בלבד, ולא, למשל להטעין כרטיס DEDA) בסניפי הרשת שאינן חנויות הדיגיטל. עם מימוש נקודות זכות כאמור, תימחקנה הנקודות שמומשו. לא ניתן יהיה לממש נקודות ברכישות מהאתר ("חנויות הדיגיטל") של הרשת, ככל שיהיה.

28.4. לא תינתן האפשרות לקבל זיכוי כלשהו (לרבות כסף) בגין החזרת מוצר שתמורתו שולמה בנקודות זכות.

28.5. נקודות הזכות הן אישיות ואינן ניתנות להעברה או לאיחוד בין מספר חברי מועדון והן אינן ניתנות להמרה (למעט מימוש כאמור בתקנון זה).

28.6. למען הזהירות מובהר, כי רכישה ששולמה באמצעות נקודות זכות (כולה או חלקה) לא תיחשב "כרכישה מזכה" ולא יצטברו נקודות זכות בגינה. כן מובהר, שלא ניתן לממש נקודות זכות בקשר עם רכישה שבמסגרתה רכישות עתידיות.

28.7. החברה תהא רשאית לשנות את יחס ההמרה בגין כל רגישה (להגדיל, להקטין או לאפס), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות ולרבות באופן ספציפי או באופן גורף.

28.8. מובהר שחברי מועדון יזכו לנקודות זכות על בסיס התשלום בפועל ברכישה המזכה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל כפל הנחות וצבירת נקודות זכות בגין רכישות במסגרת מבצעים לפי שיקול דעתה.

28.9. הרשת ראשית לקבוע שלא ניתן יהא לממש נקודות זכות במועדים מסוימים או ביחס למוצרים מסוימים או ביחס למבצעים מסוימים – והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

28.10 בתקופה של 90 יום אם לא בוצע רכישה מזכה, הרשת והחברה תהא רשאית להפסיק את הפעילות של חבר המועדון בהודעה של שבועיים מראש.

28.11 עם ביטול חברותו של חבר מועדון במועדון הלקוחות, מכל סיבה שהיא או בתום 3 חודשים ממועד צבירה אחרון – לפי המועד המוקדם – תפקענה נקודות הזכות שנצברו לטובתו, אם נצברו, החברה תודיע על כך, ולא ניתן יהא לעשות בהן שימוש כלשהו לאחר המועד שתקבע החברה. כמו כן, החברה תהא רשאית לבטל צבירה של נקודות, כולה או חלקה (לפי שיקול דעתה הבלעדי), בכל מקרה שבו החברה תסבור כי צבירת הנקודות נעשתה בניגוד להוראות תקנון ו/או בניגוד להוראות כל דין ו/או באמצעות שימוש בלתי הוגן ו/או בלתי סביר בכרטיס המועדון.

28.12 צבירת נקודות ומימוש מותנות בהעברת כרטיס מועדון תקף של חבר המועד במסלול צבירה בקופה לפני הרכישה הרלוונטית ולהצגת תעודה מזהה במידה ויידרש.

29. הוראות כלליות בעניין ההטבות לחברי המועדון

29.1 חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף לתנאי תקנון זה, לממש את ההטבות שיוענקו להם מעת לעת, ככל שיוענקו, בכל סניפי הרשת שאינן חנויות הדיגיטל, אלא אם צוין אחרת על ידי החברה במסגרת תקנון זה ו/או בכל פרסום אחר שתפרסם החברת מעת לעת.

29.2 האמור בתקנון זה יחול על כל ההטבות שלהן יזכו חברי המועדון אם תהיינה. בכלל זה מובהר כי מימוש הטבות מועדון כפופה להצגת תעודה מזהה כאמור בסעיף 21 לעיל ולהעברת כרטיס המועדון.

29.3 הטבות לחברי המועדון יתייחסו למחיר המחירון של החברה (אין כפל הטבות ומבצעים) למעט במקרה בו ייקבע אחרת ע"י החברה במפורש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

29.4 ההטבות הנובעות מחברות במועדון תהיינה בתוקף בהתאם לפרסום שיתייחס לכל מבצע ו/או בכפוף לתקנון המבצע. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לשנות את ההטבות לרבות ביטולן, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת, אלא אם נאמר אחרת בתקנון זה או אם החברה מחויבת במתן הודעה על פי דין המתייחס לביטול הטבות.

29.5 החברה תהא רשאית לקבוע כי הטבות, הנחות ו/או מבצעים יינתנו או לא יינתנו לכל חברי המועדון, לחברי מועדון מסוימים, לסוג מסוים של חברי מועדון, בחנויות מסוימות ו/או על פי כל פילוח שאותו תמצא החברה כרלוונטי – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולא יהא למי מחברי המועדון טענה ו/או תביעה כנגד החברה בשל כך.

שונות

30. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את מועדון הלקוחות, כולו או חלקו בכל שלב שהוא ומכל סיבה שהיא (ואף ללא סיבה), הכל בכפוף ובהתאם לאמור בתקנון זה להוראות כל דין.

31. למען הזהירות ולמרות כל הוראה אחרת בתקנון זה, מובהר כי חברי המועדון לא יוכלו לשלם באמצעות תווים, תלושים, כרטיסי מתנה, כרטיסים נטענים בין אם רב פעמיים ובין אם חד פעמיים, וכל כרטיס או תו דומה אחר, עבור רכישת מוצרים במחירים המיועדים לחברי מועדון או במסגרת מבצעים המיועדים לחברי מועדון; וכי מחירי המכירה במקרה כזה יהיו המחירים הרגילים של הרשת



- (שמיועדים ללקוחות שאינם חברי מועדון המשלמים באמצעות תשלום מסוג זה). האמור יחול גם על כרטיס DEDA.
32. כל פעולה של המועדון או של החברה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון זה, היא לפנים משורת הדין בלבד ולא תיחשב כויתור על האמור בתקנון זה.
33. הטבות תינתנה בכפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של החברה והרשת. אם תהיינה תקלות, זמניות או מתמשכות, אשר תמנענה מתן הטבות לחברי מועדון, תפעל החברה לתיקון אותן תקלות תוך זמן סביר ולא תהיינה לחברי מועדון כל תביעות ו/או דרישות בקשר לכך, לרבות בקשר לאי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
34. הודעות. החברה תהא רשאית למסור הודעות לחבר מועדון ו/או לחברי מועדון ו/או לכלל חברי המועדון, לרבות הודעות על הפסקת פעילות המועדון או חלקה ו/או שינוי תנאיו, בכל דרך שאותה תמצא החברה המתאימה, לרבות באמצעות מודעה בסניפי הרשת, פרסום באתר האינטרנט את הפסקת הפעילות, אם תהא או כל הודעה אחרת, באחת מהדרכים המפורטות לעיל. אין באמור כדי לגרוע מההוראות כל דין ספציפי שיתייחס לפרסום הודעות, בין סוג מסוים ובין דרך כלל, לחברי המועדון, ככל שיהיה.
35. תקנון זה נכתב מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר. האמור בו בלשון זכר נכון גם בלשון נקבה.
36. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע ו/או הקשור למועדון הלקוחות ו/או לתקנון זה, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסכמים בתל אביב.